

# Fragen und Antworten zur Online-Reservierung

---

## Wie lange hat das Freibad geöffnet und welche Zeitfenster stehen zur Verfügung?

Der Betrieb des Freibads findet in drei Zeitfenster statt:

1. Zeitfenster: von 10:00 Uhr bis 12:30 Uhr, Einlass ab 09:45 Uhr
2. Zeitfenster: von 13:30 Uhr bis 17:00 Uhr, Einlass ab 13:00 Uhr
3. Zeitfenster: von 17:30 Uhr bis 19:00 Uhr, Einlass ab 17:15 Uhr

## Muss ich das Freibad zu Beginn des Zeitfensters betreten und wie lange darf ich bleiben?

Ihre Online-Reservierung berechtigt Sie, das Bad für das reservierte Zeitenfenster zu besuchen. Wann Sie das Bad während des Öffnungszeitenfensters betreten ist Ihnen überlassen, allerdings müssen alle Badegäste am Ende des Öffnungszeitenblocks das Bad verlassen, damit eine Zwischenreinigung und Desinfektion durchgeführt werden kann.

## Kann ich das Freibad an mehreren Zeitenfenstern täglich besuchen?

Sie können das Freibad in mehreren Zeitfenstern täglich besuchen, müssen hierfür allerdings auch jeweils für jedes Zeitenfenster eine Reservierung vornehmen. Wenn Sie für aufeinanderfolgende Zeitfenster jeweils eine Reservierung vorgenommen haben, müssen Sie, wie alle anderen Badegäste auch, das Freibad zwischen den Zeitfenstern verlassen, da eine Zwischenreinigung und Desinfektion durchgeführt werden muss. Zudem müssen Sie bei erneutem Besuch des Bades wieder den entsprechenden Eintrittstarif zahlen.

## Gibt es eine Begrenzung der Besucherzahlen?

Aufgrund der erhöhten Schutzmaßnahmen gibt es eine tägliche Besucherbegrenzung pro Zeitfenster von 130 Badegästen.

## Kann ich mein Eintrittsticket an der Kasse kaufen?

Sofern eine Online-Reservierung über die App Mein Wittlich.Land oder die Homepage der Verbandsgemeinde Wittlich-Land erfolgt ist, wird das Eintrittsticket nach Vorlage der Reservierungsbestätigung an der Kasse gekauft. Ohne eine Online-Reservierung kann kein Eintrittsticket vor Ort gekauft werden. Die Online-Reservierung kann über unsere App <https://meineapp.vg-wittlich-land.de> oder auf unserer Homepage [www.vg-wittlich-land.de](http://www.vg-wittlich-land.de) oder vorgenommen werden.

## Wie erhalte ich das kostenlose Reservierungs-Ticket?

Das Reservierungs-Ticket ist kostenlos über die App der Verbandsgemeinde <https://meineapp.vg-wittlich-land.de> oder über die Homepage der Verbandsgemeinde Wittlich-Land unter [www.vg-wittlich-land.de](http://www.vg-wittlich-land.de) zu erhalten. Die Reservierung ist nur in dem gebuchten Zeitfenster gültig. Der Ticketkauf findet nach der Reservierung im Bad vor Ort an dem Kassenautomat statt.

## Warum benötige ich zusätzlich ein kostenloses Reservierungs-Ticket?

Die Verbandsgemeinde Wittlich-Land hat das Reservierungs-Ticket vorübergehend eingeführt, um den Umgang mit der gesetzlich vorgeschriebenen Limitierung der Besucherzahl im Interesse aller zu erleichtern. Das Bad hat damit die Möglichkeit, Besucherströme, im Sinne der Gäste, besser zu steuern. Besucher, die die Reservierungsfunktion nutzen, vermeiden, dass sie umsonst anreisen und keinen

**Allgemeine Öffnungszeiten:**  
Mo. + Di. + Do.: 08<sup>30</sup> - 12<sup>30</sup> Uhr  
Mo. + Di. + Do.: 14<sup>00</sup> - 16<sup>00</sup> Uhr  
Mi. + Fr.: 08<sup>30</sup> - 13<sup>00</sup> Uhr

**Bürgerbüro:**  
Mo. + Di. + Do.: 07<sup>30</sup> - 17<sup>00</sup> Uhr  
Mi. + Fr.: 07<sup>30</sup> - 13<sup>00</sup> Uhr

**Bankverbindungen:**  
Sparkasse Mittelmosel - Eifel Mosel Hunsrück  
BIC: MALADE51BKS IBAN: DE03 5875 1230 0060 0001 97  
Vereinigter Volksbank Raiffeisenbank  
BIC: GENODED1WTL IBAN: DE21 5876 0954 0000 0001 23



Einlass in das Freibad erhalten.

**Komme ich auch ohne Online-Reservierung hinein?**

Ohne eine Online-Reservierung kann kein Eintrittsticket vor Ort gekauft werden. Die Online-Reservierung kann auf der Homepage der Verbandsgemeinde Wittlich-Land unter [www.vg-wittlich-land.de](http://www.vg-wittlich-land.de) oder über unsere App <https://meineapp.vg-wittlich-land.de> vorgenommen werden.

**Kostet die Online-Reservierung extra?**

Nein, das Reservierungs-Ticket ist kostenlos.

**Gilt meine Reservierung nur für einen Tag?**

Eine Online-Reservierung ist beschränkt auf einen bestimmten Tag und gilt nur für das gewählte Zeitfenster.

**Erhalte ich das Reservierungs-Ticket auch an der Freibadkasse?**

Nein, dies ist aus organisatorischen Gründen leider nicht möglich. Das Ticket kann jedoch flexibel auch von unterwegs über unsere App <https://meineapp.vg-wittlich-land.de> gebucht werden. Vor Ort hängt ebenfalls ein QR-Code mit dem dazugehörigen Link zu unserer App aus, sodass sogar vor Ort noch ein Ticket reserviert werden kann, wenn noch Plätze frei sind.

**Wie viele Tage im Voraus kann ich eine Online-Reservierung vornehmen?**

Die Online-Reservierung kann für den aktuellen Tag sowie bis zu drei Tagen im Voraus durchgeführt werden.

**Ich habe kein Internet. Kann ich auch telefonisch reservieren?**

Leider ist dies nicht möglich. Wenden Sie sich bitte an Familie oder Freunde, die die Reservierung für Sie übernehmen können.

**Kann ich für mehrere Personen eine Reservierung vornehmen?**

Eine Online-Reservierung ist für bis zu 6 Personen möglich.

**Mein Kind ist unter 4 Jahre alt und hat freien Eintritt. Kann ich es ohne Reservierung mitbringen?**

Nein. Ihr Kind benötigt ebenfalls eine Online-Reservierung. Nur so ist die Zahl der Gäste planbar und die Besucherobergrenze einzuhalten.

**Warum kann ich meinen Wunschtage oder mein gewünschtes Zeitfenster nicht auswählen?**

Die Anzahl der Gäste ist pro Tag und Zeitfenster begrenzt. Sollte Ihr Wunschtermin nicht mehr buchbar sein, ist das vorhandene Kontingent erschöpft. Bitte wählen Sie einen anderen Termin.

**Ich habe schon gebucht, möchte aber Tag oder Zeitfenster ändern. Kann ich noch stornieren?**

Solange die Reservierung noch nicht abgeschlossen ist, können Sie den Tag oder das Zeitfenster noch ändern. Nach Abschluss ist der Vorgang endgültig. Bitte prüfen Sie die ausgewählten Optionen sorgfältig, bevor Sie die Reservierung bestätigen. Eine Stornierung ist über die Bestätigungsmail der Reservierung möglich. Nutzen Sie

hierzu den Stornobutton.

**Ich möchte lieber spontan über den Besuch entscheiden, je nach Wetterlage. Ist das möglich?**

Sie können sich ganz kurzfristig entscheiden. Solange das Kontingent nicht ausgeschöpft ist, können Sie am Besuchstag selbst eine Reservierung vornehmen, selbst wenn das Zeitfenster schon begonnen hat. Sie können auch von unterwegs per Smartphone die Reservierung durchführen und am Einlass auf dem Display ihres Endgerätes vorzeigen. Sie gehen damit nur das Risiko ein, dass an einem schönen Tag das Kontingent bereits ausgebucht sein kann.

**Kann die 10er Karte oder 20er Karte aus dem letzten Jahr weiter genutzt werden?**

Ja, die Karten können weiter wie gewohnt genutzt werden, allerdings erhalten Sie darauf nicht den eventuell günstigeren Tarif aus dem gewählten Zeitfenster. Denken Sie aber bitte im Vorfeld an eine Reservierung auf unserer Internetseite.

**Gibt es eine Mundschutzpflicht und bis wohin geht diese?**

Eine Maskenpflicht gilt auch für das Freibad, jedoch nur bedingt. Die Maskenpflicht gilt an allen ausgewiesenen Bereichen des Bades.

**Wie teuer ist der Eintritt?**

**Zeitfenster 1:**

Einlass ab 09:45 Uhr

Badezeit von 10:00 – 12:30 Uhr

Jugendliche ab 17 Jahre und Erwachsene	3,00 €
Kinder und Jugendliche von 4 bis einschließlich 16 Jahre	1,50 €
Gruppen mit anerkanntem Leiter pro Person	1,50 €
Ferienfreizeit pro Person	1,50 €
Schwerbehinderte	1,50 €
Ehrenamtskarte Jugendliche ab 17 Jahre und Erwachsene	1,50 €
Ehrenamtskarte Jugendliche bis einschließlich 16 Jahre	0,80 €
Gesundlandkarte Jugendliche ab 17 Jahre und Erwachsene	2,30 €
Gesundlandkarte Kinder und Jugendliche von 4 bis einschließlich 16 Jahre	1,20 €

**Zeitfenster 2:**

Einlass ab 13:00 Uhr

Badezeit von 13:30 – 17:00 Uhr

Jugendliche ab 17 Jahre und Erwachsene	4,00 €
Kinder und Jugendliche von 4 bis einschließlich 16 Jahre	2,00 €
Gruppen mit anerkanntem Leiter pro Person	1,50 €
Ferienfreizeit pro Person	1,50 €
Schwerbehinderte	1,50 €
Ehrenamtskarte Jugendliche ab 17 Jahre und Erwachsene	2,00 €

Ehrenamtskarte Jugendliche bis einschließlich 16 Jahre	1,00 €
Gesundlandkarte Jugendliche ab 17 Jahre und Erwachsene	3,00 €
Gesundlandkarte Kinder und Jugendliche von 4 bis einschließlich 16 Jahre	1,50 €

**Zeitfenster 3:**

Einlass ab 17:15 Uhr

Badezeit von 17:30 – 19:00 Uhr

Jugendliche ab 17 Jahre und Erwachsene	2,00 €
Kinder und Jugendliche von 4 bis einschließlich 16 Jahre	1,00 €
Gruppen mit anerkanntem Leiter pro Person	1,50 €
Ferienfreizeit pro Person	1,50 €
Schwerbehinderte	1,50 €
Ehrenamtskarte Jugendliche ab 17 Jahre und Erwachsene	1,00 €
Ehrenamtskarte Jugendliche bis einschließlich 16 Jahre	0,50 €
Gesundlandkarte Jugendliche ab 17 Jahre und Erwachsene	1,50 €
Gesundlandkarte Kinder und Jugendliche von 4 bis einschließlich 16 Jahre	0,80 €

Saisonkarten (gültig für Zeitfenster 1 – 3)

Keine 10er und 20er Karten im Verkauf.

Jahreskarte Kinder und Jugendliche von 4 bis einschließlich 16 Jahre	40,00 €
Jahreskarte Jugendliche ab 17 Jahre und Erwachsene	70,00 €
Jahreskarte Familie Ehepaar mit Kindern	95,00 €